****

**Очное собеседование.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

На личном собеседовании обратите внимание на личностные качества:

1. Как общается кандидат, насколько он коммуникабелен и легко ли с ним найти общий язык. Завтра он будет общаться с вашими гостями, встаньте на их место, оцените.
2. Оцените внешний вид, насколько опрятно одет кандидат. Чистота рук, ногтей, волос.
3. Сразу же понимает ваши вопросы кандидат или нет. Частые переспрашивания чаще всего говорят о том что человек невнимателен.

Перед началом собеседования обозначьте тайминг: “Собеседование у нас займет 40 минут, из них первые 30 минут я задам вам несколько вопросов, затем отвечу на ваши вопросы”

Прежде чем задавать вопросы необходимо установить контакт. Поинтересуйтесь сколько времени заняла дорога, удобно ли сюда добираться, первое впечатление о кафе.

Вопросы:

1. Какое учебное заведение вы заканчивали? кто вы по профессии? Если профессия не повар, то спросите почему именно поваром сейчас работаете?
2. Какой у вас опыт работы? расскажите о последних местах работы обратном хронологическом порядке.
3. Что больше всего вам нравилось в предыдущих местах работы? Назовите минимум 3 пункта.
4. Что больше всего не нравилось в предыдущих местах работы? Назовите минимум 3 пункта. (этот вопрос вам поможет понять на что сейчас реально опирается кандидат в поиске нового места)

Несколько вопросов по профессиональным навыкам:

1. Вы заметили, что какой-то продукт заканчивается, но для приготовления именно ваших блюд он не нужен. Что вы будете делать?
2. Часто ли вы проявляете инициативу и делаете то, о чём вас не просят?
3. Вам нужно приготовить блюдо, но не хватает некоторых ингредиентов. Что вы будете делать?
4. Несколько человек пожаловались на блюдо вашего приготовления. Как вы ответите на эти жалобы?
5. Расскажите о ситуации, когда вы помогли коллеге выполнить трудную задачу.
6. Приходилось ли вам работать в условиях аврала? Как вы с этим справлялись?
7. Работали ли вы в паре с коллегой, с которым вы не очень ладили? Как вы решили эту проблему?
8. Как долго вы можете работать на ногах без перерыва?
9. Вам отводится определенное время на выполнение задачи. Что вы сделаете для того, чтобы точно выполнить её в срок?
10. Насколько важна для вас чистота рабочего места?
11. Какие меры вы принимаете для того, чтобы обеспечить безопасность на рабочем месте?
12. Вы работали с кассой?
13. Насколько легко вы усваиваете новую информацию?
14. Был ли опыт работы барменом или кассиром?

Записывайте тезисно ответы кандидата.

После вопросов расскажите подробнее о вакансии.

* Сколько времени уже работает кафе или например что вы скоро открываетесь
* График работы.
* Система мотивации, даты выплаты зарплат.
* Сроки стажировки и испытательный срок.
* Сколько сейчас сотрудников в штате.
* “Теперь готов ответить на ваши вопросы”.

Если кандидат пришел без резюме то выдайте ему анкету кандидата. После заполнения скажите что свяжитесь с ним, обозначьте конкретные сроки, например завтра до 14 часов я с вами свяжусь и дам ответ.

Исходя из ответов примите взвешенное решение.